

# ДОГОВОР

## НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ГОСТИНИЧНЫХ И ИНЫХ УСЛУГ В КУРОРТНОМ ОТЕЛЕ «1001 НОЧЬ»

Настоящий Договор публичной оферты адресован неопределенному кругу лиц с официальным публичным предложением заключить договор о предоставлении гостиничных и иных услуг в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Полным и безоговорочным акцептом настоящей публичной оферты является осуществление Заказчиком оплаты предложенных Исполнителем услуг (статья 438 ГК РФ). Договор считается заключенным и приобретает силу с момента совершения Вами действий, предусмотренных в Оферте и означающих Ваше безоговорочное присоединение ко всем условиям Оферты без каких-либо изъятий или ограничений.

### **Определения, используемые в настоящем договоре.**

В целях настоящей оферты нижеприведенные термины и определения используются в следующем из значений:

**Договор** – соглашение между Потребителем/Заказчиком и Исполнителем о предоставлении гостиничных и иных дополнительных услуг, которое заключается посредством Акцепта (оплаты указанных услуг) Оферты;

**Оферта** – настоящий документ, представляющий собой предложение о заключении сделки, в котором изложены существенные условия договора, адресованное неограниченному кругу лиц. Если Потребитель/Заказчик принимает оферту (выражает согласие и акцептирует её), это означает заключение между сторонами предложенного договора на оговоренных в оферте условиях. Фактом, подтверждающим принятие настоящей оферты и заключение договора со стороны Потребителя/Заказчика услуг, является ее акцептирование, а именно оплата Потребителем/Заказчиком услуг Исполнителя;

**Акцепт оферты** – полное и безоговорочное принятие Потребителем/Заказчиком оферты путем оплаты услуг, оказываемых Исполнителем по настоящему договору. Акцепт оферты создает договор;

**Услуги Исполнителя** – комплекс услуг по обеспечению временного проживания в гостинице, включая сопутствующие дополнительные услуги, перечень которых определяется Исполнителем (далее - услуги).

**Гостиница** – имущественный комплекс (здание, сооружение, оборудование и иное имущество), предназначенный для предоставления гостиничных и иных дополнительных услуг.

**Потребитель/Заказчик** – физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести, либо заказывающее / приобретающее/использующее гостиничные и иные дополнительные услуги Исполнителя исключительно для личных нужд и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, а также осуществляющий оплату услуг (акцепт оферты).

**Исполнитель/Гостиница** – организация, предоставляющая Потребителю/Заказчику гостиничные и иные дополнительные услуги, а также самостоятельно устанавливающая правила проживания в гостинице и пользование услугами, не противоречащие действующему Законодательству Российской Федерации;

**Цена номера (цена места в номере)** – стоимость временного проживания и иных сопутствующих услуг, которая устанавливается Исполнителем одинаковой для всех, за исключением случаев, когда законодательством Российской Федерации или локальными нормативными актами Исполнителя допускается предоставление льгот и преимуществ, для отдельных категорий Потребителя/Заказчика.

**Индивидуальное размещение** — размещение Потребителя/Заказчика по одной заявке в количестве не более 5 (пяти) человек;

**Групповое размещение** — размещение Потребителя/Заказчика по одной заявке, для обслуживания, которых предоставляется не менее 5 (пяти) гостиничных номеров независимо от категории для одновременного проживания, при этом заезд всех клиентов происходит в один день;

**Расчетный час** – время, установленное исполнителем для заезда и выезда Потребителя;

**Заявка Заказчика** – заявка на предоставление услуг Исполнителем, предварительно поданная Потребителем/Заказчиком в устной, письменной, электронной или иной форме и содержащая информацию о дате заезда и выезда Потребителя/Заказчика, количестве и категории номеров (мест в номерах) и иную информацию, необходимую для бронирования номеров (мест в номере) в гостинице Потребителем/Заказчиком.

**Бронирование** – закрепление за потребителем номера (места в номере) в гостинице на условиях, определенных заявкой Потребителя/Заказчика и подтверждением этой заявки со стороны исполнителя;

**Подтверждение бронирования** – документ, выданный Исполнителем Заказчику, содержащий сведения о наименовании и реквизитах Исполнителя и Потребителя/Заказчика, категории заказанного номера, его цене, условиях бронирования, сроках проживания в Гостинице, а также иные сведения, определяемые Исполнителем.

**Общество с ограниченной ответственностью «ПРИВАТ ГРУПП» (ИНН 7709478590, ОГРН 5157746115819) в лице генерального директора Тидва Виктор Викторович**, действующего на основании Устава, именуемый в дальнейшем **«Исполнитель»**, заключает настоящий Договор с Потребителем/Заказчиком услуг - физическим лицом, не являющимся индивидуальным предпринимателем, именуемым в дальнейшем **«Заказчик»**.

Настоящая публичная оферта на предоставление гостиничных услуг является **публичным договором предоставления гостиничных услуг в курортном отеле «1001 ночь» (далее – гостиница)**, расположенном по адресу Республика Крым, г. Ялта, пгт. Кореиз, Алушкинское шоссе, д.2, заключается путем **акцепта публичной оферты на предоставление гостиничных и иных услуг (далее - Оферта)** и регламентирует порядок предоставления услуг и обязательства, возникающие в связи с этим между Исполнителем и Заказчиком. В соответствии со свидетельством о присвоении гостинице категории №91/АА-66/09-2024 от 11.04.2024 года, вид гостиницы - отель, категория гостиницы - три звезды.

Текст настоящей оферты размещен на официальном сайте Исполнителя - **hotel1001.ru**.

Неотъемлемой частью настоящей оферты являются Внутренние правила приема и проживания в Отеле «1001 ночь», утвержденные генеральным директором ООО «ПРИВАТ ГРУПП», согласно Постановлению Правительства Российской Федерации от 18.11.2020 г. №1853 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации». Текст Внутренних правил приема и проживания в курортном отеле «1001 ночь» размещен на официальном сайте Исполнителя - **hotel1001.ru**.

Сведения о Заказчике (фамилия, имя, отчество (при наличии) физического лица и сведения о документе, удостоверяющем его личность, оформленном в установленном порядке), сведения о предоставляемом номере (месте в номере), сведения о категории номера, цене номера (места в номере), количестве номеров (мест в номере) и периоде проживания в гостинице указываются в Подтверждении бронирования, являющемся неотъемлемой частью настоящей Оферты.

## **1. Предмет оферты**

1.1. Предметом настоящей оферты является предоставление Заказчику гостиничных и иных дополнительных услуг на условиях данной оферты и в соответствии с тарифными пакетами, опубликованными на сайте: **hotel1001.ru**.

1.2. Под гостиничными услугами понимается комплекс услуг по предоставлению физическим лицам временного размещения и обеспечения временного проживания в средстве размещения и иных услуг, предусмотренных Внутренними правилами приема и проживания гостиницы, Правилами предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 18.11.2020 г. №1853 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации», а также иных дополнительных услуг. Под иными дополнительными услугами понимается: бронирование, питание, трансфер, СПА-процедуры, услуги тренажерного зала и иные услуги, предоставляемые Исполнителем согласно утвержденному Исполнителем перечню услуг.

1.3. Исполнитель оказывает услуги в соответствии с Правилами предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 18.11.2020 г. №1853 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации».

1.4. Оплата Заказчиком услуг Исполнителя является акцептом настоящей оферты, что равносильно заключению между Исполнителем и Заказчиком договора на предоставление гостиничных услуг на условиях, изложенных в настоящей оферте.

1.5. Исполнитель принимает на себя обязательства по оказанию услуг Заказчику в объеме, установленном Заявкой Заказчика и указанных в Подтверждении бронирования, а Заказчик обязуется оплачивать услуги в порядке, установленном настоящим договором.

## **2. Права и обязанности сторон**

### **2.1. Заказчик имеет право:**

**2.1.1.** Ознакомиться с Внутренними правилами приема и проживания в гостинице.

**2.1.2.** Отказаться от исполнения договора при условии оплаты Исполнителю всех фактически понесенных им расходов.

**2.1.3.** Требовать подтверждения бронирования мест в гостинице Исполнителя, либо письменного уведомления об отказе в бронировании.

2.1.4. Сдать ценные вещи на хранение в сейф администрации гостиницы.

## **2.2. Исполнитель имеет право:**

2.2.1. Требовать от Заказчика соблюдать все процедуры заказа и бронирования услуг.

2.2.2. В случае полного согласия с условиями оферты, требовать от Заказчика оплаты услуг (акцепта настоящей оферты). Без акцепта (без оплаты) отказать Заказчику в предоставлении услуг.

2.2.3. Предоставлять Заказчику полную информацию о гостинице, об услугах, а также о способах оплаты.

2.2.4. Требовать от Заказчика соблюдения Внутренних правил приема и проживания в гостинице.

2.2.5. Использовать третьих лиц для предоставления иных дополнительных услуг.

2.2.6. В одностороннем порядке отказаться от исполнения оферты, если Заказчик нарушает условия оферты, Правила предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации, Внутренние правила приема и проживания в гостинице. При данных обстоятельствах Заказчик обязан возместить Исполнителю фактически понесенные им расходы, оплатить услуги, уже оказанные на дату расторжения оферты и в случае нанесения ущерба имуществу Исполнителя – возместить его стоимость.

2.2.7. Отказать в поселении Заказчику, находящемуся в состоянии сильного алкогольного или наркотического опьянения.

2.2.8. Отказать в заключении договора (расторгнуть в одностороннем порядке оферту) на предоставление гостиничных услуг Заказчикам, не предъявившим при поселении документы, удостоверяющие их личность, оформленные в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе:

- паспорт гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации;
- паспорт гражданина СССР, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации, до замены его в установленный срок на паспорт гражданина Российской Федерации;
- свидетельство о рождении - для лица, не достигшего 14-летнего возраста;
- паспорт гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации за пределами Российской Федерации, для лица, постоянно проживающего за пределами Российской Федерации;
- временное удостоверение личности гражданина Российской Федерации;
- паспорт иностранного гражданина либо иного документа, установленного федеральным законом или признанного в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина;
- документ, выданный иностранным государством и признаваемый в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;
- разрешение на временное проживание лица без гражданства;
- вид на жительство лица без гражданства.

## **2.3. Заказчик обязан:**

2.3.1. В случае согласия с условиями настоящей оферты, оплатить услуги Исполнителя.

2.3.2. Ознакомиться и соблюдать Внутренние правила приема, проживания в гостинице и пользования гостиничными услугами, а также порядок расчетов за услуги Исполнителя.

2.3.3. Указывать актуальную контактную и персональную информацию при регистрации и оформлении заказа.

2.3.4. В соответствии с п. 18 Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 18.11.2020 г. №1853, предъявить при заселении документ, удостоверяющий личность Потребителя/Заказчика и заселяющихся вместе с ним членов семьи и/или иных физических лиц, в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе:

- паспорт гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации;
- паспорт гражданина СССР, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации, до замены его в установленный срок на паспорт гражданина Российской Федерации;
- свидетельство о рождении - для лица, не достигшего 14-летнего возраста;
- паспорт гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации за пределами Российской Федерации, для лица, постоянно проживающего за пределами Российской Федерации;
- временное удостоверение личности гражданина Российской Федерации;

- паспорт иностранного гражданина либо иного документа, установленного федеральным законом или признанного в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина;
- документ, выданный иностранным государством и признаваемый в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;
- разрешение на временное проживание лица без гражданства;
- вид на жительство лица без гражданства.

2.3.5. Указать и проверить при заказе корректность всех необходимых данных для оформления Заявки Потребителя. В случае, если Заказчик отказался предоставить необходимые данные или данные оказались недостоверными, Исполнитель вправе отказать в оформлении заказа.

2.3.6. Своевременно оплачивать услуги Исполнителя.

2.3.7. Бережно относиться к мебели, инвентарю и оборудованию в номере, общественных помещениях и на территории Гостиницы, а в случае нанесения вреда, утраты или повреждения имущества Гостиницы по вине Заказчика – полностью возместить нанесенный ущерб.

2.3.8. По окончании срока проживания уведомить дежурного администратора гостиницы о выезде и предоставить номер (место в номере) горничной для осмотра, сдать ключи от номера и произвести окончательный расчет за предоставленные гостиничные и иные услуги.

#### **2.4. Исполнитель обязан:**

2.4.1. Довести до сведения Заказчика всю информацию об Исполнителе, о правилах проживания, тарифах на гостиничные и иные (по запросу Заказчика) услуги, предоставляемые Исполнителем, предоставить иную необходимую информацию для оформления Заявки Заказчика.

2.4.2. Принимать от Заказчика заявку на размещение, содержащую все необходимые для подтверждения бронирования сведения, в любой удобной для Заказчика форме, в порядке и на условиях, установленных настоящим договором.

2.4.3. Подтверждать Заказчику бронирование номеров (мест в номере) и других услуг или уведомлять о невозможности предоставления услуг. В случае невозможности бронирования по Заявке, информировать об этом Заказчика и предложить бронирование на альтернативных условиях.

2.4.4. Принять оплату услуг от Заказчика (акцепт настоящей оферты).

2.4.5. Своевременно реагировать на просьбы Заказчика.

2.4.6. Соблюдать конфиденциальность предоставляемой ему информации.

2.4.7. Своевременно и качественно оказывать услуги в соответствии с условиями настоящего договора и с внутренними правилами проживания в гостинице.

2.4.8. В случае невозможности размещения согласно подтвержденной Заявке Заказчика, разместить Заказчика в номере (месте в номере) классом выше по стоимости заказанных и подтвержденных услуг, по цене номера подтвержденной Заявки.

2.4.9. Выдать Заказчику документы о стоимости, оплате и сроках проживания.

2.4.10. Обеспечить круглосуточное оформление заезда/выезда Заказчика.

2.4.11. Обеспечить сохранность личных вещей проживающих, находящихся в номере, при условии соблюдения Заказчиком условий настоящего Договора и Правил предоставления гостиничных услуг.

#### **3. Условия бронирования.**

3.1. Исполнитель (гостиница) осуществляет бронирование в любой форме, в том числе путем составления документа, подписанного двумя сторонами, а также путем принятия Заявки Заказчика на бронирование (далее – Заявка) посредством почтовой, телефонной, электронной и иной связи, позволяющей установить, что заявка исходит от Заказчика. Форма Заявки устанавливается Исполнителем.

3.2. Исполнитель применяет в гостинице следующие виды бронирования:

3.2.1. **Гарантированное бронирование** - бронирование, при котором Исполнитель (гостиница) ожидает потребителя до расчетного часа дня, следующего за днем запланированного заезда. В случае несвоевременного отказа от бронирования, опоздания или незаезда Потребителя/Заказчика с него взимается плата за фактический простой номера (места в номере), в размере стоимости проживания в номере соответствующей категории за одни сутки. При опоздании более чем на сутки договор прекращается;

3.2.2. **Негарантированное бронирование** - бронирование, при котором Исполнитель (гостиница) ожидает потребителя до установленного Исполнителем расчетного времени заезда (14:00 часов) в день заезда, после чего договор прекращается;

3.3. Подтверждением бронирования выбранных Заказчиком услуг является при гарантированном бронировании – факт осуществления платежа любым способом, указанным на сайте, а при

негарантированном – информационное письмо Исполнителя. Исполнитель вправе отказать в бронировании, если на указанную в заявке дату отсутствуют свободные номера.

3.4. Бронирование считается действительным с момента получения Заказчиком Подтверждения бронирования, содержащего сведения о наименовании Исполнителя, Заказчика, категории заказанного номера, его цене, условиях бронирования, сроках проживания в Гостинице, а также иные сведения, определяемые Исполнителем. Подтверждение бронирования направляется Заказчику после поступления оплаты от Заказчика на расчетный счет или в кассу Исполнителя, и акцепта оферты Заказчиком.

3.5. Заказчик вправе аннулировать заявку, уведомив Исполнителя (гостиницу) об отказе от бронирования не менее, чем за 14 суток до даты заезда в письменном виде посредством e-mail или иной связи.

3.6. Без заявки на бронирование «свободное заселение» производится при наличии свободных номеров.

3.7. Исполнитель вправе отказать в бронировании, если на указанную в Заявке дату отсутствуют свободные номера.

3.8. Продление срока пребывания Заказчика в гостинице производится при наличии свободных номеров и отсутствии бронирования на занимаемый Заказчиком номер (место в номере). При наличии бронирования на занимаемый Заказчиком номер (место в номере) Заказчик обязан покинуть занимаемый номер (место в номере) в расчетное время выезда, и вправе занять предлагаемый Исполнителем свободный номер (место в номере).

3.9. Предельный единовременный срок проживания в гостинице – 90 календарных дней.

#### **4. Порядок, условия и форма расчетов.**

4.1. Стоимость гостиничных услуг, а также дополнительных услуг определяется исходя из выбранной Заказчиком категории номера (места в номере) и его цены, установленной согласно действующему на дату оказания услуг прейскуранту цен Исполнителя.

4.2. Изменение Исполнителем прейскуранта цен на гостиничные услуги влечет за собой изменение стоимости гостиничных услуг, оговоренных настоящей офертой, с момента начала действия новых тарифов, при этом ранее принятые, оплаченные и подтвержденные Заявки Заказчика оплачиваются по ценам, действовавшим на момент их подтверждения.

4.3. Иные дополнительные услуги оплачиваются Заказчиком отдельно согласно действующим на момент оплаты тарифам Исполнителя.

4.4. Все расчеты между Сторонами производятся в рублях Российской Федерации.

4.5. Оплата за услуги исполнителя производится в следующем порядке:

4.5.1. Стоимость услуг по настоящему Договору оплачивается Заказчиком на условиях 100% предоплаты в российских рублях в форме:

- наличной – в кассу Исполнителя в день заезда при заключении настоящего Договора по месту нахождения Исполнителя;

- с использованием электронных средств платежа – по российским национальным платежным банковским картам: МИР, VISA, VISA ELECTRON, MasterCard в кассу Исполнителя в день заезда Заказчика при заключении настоящего Договора по месту нахождения Исполнителя, либо удаленно при бронировании Заказчиком номера (места в номере), с использованием интернет-банкинга Заказчика;

- безналичной - в виде банковского перевода на расчетный счет Исполнителя не позднее, чем за 3 (три) рабочих банковских дня до момента оказания услуг. Услуги Исполнителя считаются оплаченными в день зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Фактом, подтверждающим принятие Заказчиком условий настоящего договора, является оплата.

4.5.2. В случае оплаты банковской картой через Интернет Заказчик обязуется пользоваться только банковской картой, принадлежащей Заказчику. Во избежание мошенничества Исполнитель проверяет платеж и для разрешения возможных возникших вопросов связывается с Заказчиком. В случае если Заказчик недоступен или вопрос остается нерешенным, Исполнитель оставляет за собой право аннулировать данный заказ и возвращает денежные средства на банковскую карту ее владельца.

4.5.3. В случае, если услуги оказаны на сумму, превышающую оплаченную, окончательный расчет производится Заказчиком согласно счету о доплате непосредственно при выезде из гостиницы.

4.5.4. В случае, если услуги оказаны на сумму, меньше оплаченной, окончательный расчет производится Исполнителем на основании письма Заказчика о возврате излишне перечисленной суммы не позднее 10 (десяти) рабочих банковских дней с даты получения заявления от Заказчика.

4.5.5. Форма расчетов при возврате сумм, оплаченных в безналичном порядке и с использованием электронных средств платежа – безналичная.

4.5.6. Излишняя оплата, внесенная в наличной форме, может быть возвращена как в наличной форме (только в рабочие дни, при условии наличия в кассе Исполнителя необходимой суммы), так и в

безналичной форме на указанный Заказчиком в заявлении расчетный/карточный счет, а также почтовым переводом на адрес регистрации Заказчика.

4.6. Плата за проживание в отеле взимается в соответствии с единым расчетным часом.

4.6.1. Исполнителем установлен следующий порядок заезда и выезда:

- время заезда – 14:00 по московскому времени,
- время выезда – 12:00 по московскому времени.

4.6.2. Ранний заезд (до расчетного часа) осуществляется при наличии свободного номера

- заселение в номер менее чем за 12 часов до расчетного часа рассчитывается как  $\frac{1}{2}$  стоимости суток проживания в отеле;
- заселение в номер более чем за 12 часов до расчетного часа рассчитывается как полные сутки проживания в отеле.

4.6.3. Расчетное время устанавливается на момент получения/сдачи ключей в службе размещения.

4.6.4. В случае задержки выезда Заказчика после расчетного часа (поздний выезд) взимается дополнительная оплата:

- не более 12 часов после расчетного часа – оплата за половину суток проживания в отеле;
  - более 12 часов после расчетного часа – оплата производится как за полные сутки проживания в отеле.
- При этом в случае, если занимаемый Заказчиком номер на период задержки выезда забронирован другим Потребителем/Заказчиком, то Заказчик обязан освободить занимаемый номер в расчетный час и занять предложенное Исполнителем помещение – номер любой другой категории или специальное помещение для ожидания.

4.7. В случае опоздания Заказчика с него взимается кроме платы за бронирование также плата за фактический простой номера (места в номере), но не более чем за сутки. При опоздании более чем на сутки бронь аннулируется. В случае отказа Заказчика оплатить бронь, его размещение в отеле производится в порядке общей очереди.

4.8. Настоящий договор, при условии соблюдения порядка его оплаты считается заключенным в простой письменной форме. Данная Оферта является действительной в той редакции и на тех условиях, которые существовали на момент ее оплаты.

4.9. Исполнитель избрал упрощенную систему налогообложения и не является плательщиком НДС.

## **5. Ответственность сторон.**

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящей оферте Исполнитель и Заказчик несут ответственность в порядке и размерах, предусмотренных действующим законодательством РФ.

5.2. Материальный ущерб, возникший в случае утраты или повреждения имущества Исполнителя, нанесенный Заказчиком, должен быть возмещен Заказчиком в полном объеме, согласно тарифам Исполнителя, на основании составленного акта и выставленного счета на оплату.

5.3. В случае нарушения Заказчиком требований Федерального Закона № 15-ФЗ от 23.02.2013 года «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака», Заказчик, в соответствии с тарифами Исполнителя, обязан оплатить штраф в полном объеме, согласно прейскуранту Исполнителя.

5.4. Принимая во внимание, что между Заказчиком и Исполнителем могут возникнуть денежные обязательства в ходе исполнения настоящей оферты, у Заказчика и Исполнителя отсутствует право на получение процентов на сумму долга за период пользования денежными средствами (законных процентов). Положение гражданского законодательства о законных процентах (ст.317.1 ГК РФ) носит диспозитивный характер.

5.5. Заказчик несет ответственность в случае отказа от гарантированного бронирования, нарушения сроков аннуляции, опоздания, не заезда или досрочного выезда: с Заказчика взимается плата в размере стоимости проживания за фактический простой номера соответствующей категории, но не более чем за 1 (одни) сутки.

5.6. Исполнитель не несет ответственность за несоответствие фактически предоставленных услуг субъективным ожиданиям и представлениям Заказчика о таких услугах.

5.7. Стороны освобождаются от ответственности за ненадлежащее исполнение или неисполнение обязательств по Договору, если докажут, что таковое оказалось невозможным вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при существенных условиях обстоятельств. Наступление обстоятельств непреодолимой силы должно быть подтверждено официальным документом компетентного органа, в противном случае оно не является основанием для освобождения от ответственности.

## **6. Срок действия договора.**

6.1. Настоящая оферта вступает в силу с момента оплаты счета, что является полным и безоговорочным акцептом условий настоящей оферты со стороны Заказчика. С момента полного и безоговорочного акцепта настоящей оферты Заказчик становится Стороной по Договору.

6.2. Настоящая оферта заключается на неопределенный срок.

6.3. Заказчик признает тот факт, что любые изменения в оферте, происходящие после ее акцепта между Заказчиком и Исполнителем, являются действительными, и эти изменения в рамках соглашения вступают в силу одновременно с теми же изменениями в оферте.

6.4. Исполнитель оставляет за собой право досрочного расторжения оферты в случае нарушения Заказчиком ее условий.

## **7. Обеспечение конфиденциальности информации**

7.1. Заказчик, акцептируя настоящую оферту, дает согласие на обработку его персональных данных, а также принимает на себя обязательства по обеспечению необходимого порядка доступа к работе с конфиденциальной информацией. В соответствии с требованиями Федерального законодательства (Федеральные законы от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» от 27.07.2006 № 149-ФЗ).

7.2. Обработка персональных данных Исполнителем в интересах Заказчика заключается в получении, систематизации, накоплении, хранении, использовании, распространении, обезличивании, блокировании, уничтожении и в защите от несанкционированного доступа персональных данных Заказчика. Согласие на обработку персональных данных не требуется, поскольку обработка персональных данных осуществляется в целях исполнения настоящей оферты, одной из сторон которого является субъект персональных данных – Заказчик.

7.3. По окончании предоставления гостиничных и иных дополнительных услуг, Стороны обеспечивают надлежащее хранение ставшей им известной в процессе выполнения договорных обязательств конфиденциальной информации о существующей системе организационно-правовых и режимных мер защиты персональных данных и иных сведений ограниченного распространения в течение срока, предусмотренного законодательством, и уничтожают ее миновании надобности установленным порядком.

## **8. Заключительные положения**

8.1. Стороны обязаны принимать меры для разрешения разногласий во внесудебном порядке путем проведения переговоров.

8.2. В случае не достижения согласия, споры и разногласия, возникающие в ходе исполнения, изменения, расторжения настоящего Договора подлежат рассмотрению в Арбитражном суде Республики Крым.

8.3. Стороны безоговорочно соглашаются считать реквизитами Заказчика информацию, указанную им при оформлении Заявки и Анкеты.

## **9. Адрес и реквизиты Исполнителя:**

### **Общество с ограниченной ответственностью «ПРИВАТ ГРУПП»**

ОГРН 5157746115819

ИНН / КПП 7709478590 / 773001001

Юр. адрес: 121170, РФ, г. Москва, ул. Поклонная, д. 6, кв. 116

Фактический адрес: 298671, РФ, Республика Крым, г. Ялта, пгт. Кореиз, Алушкинское шоссе, д.2

Телефоны: +7-978-853-31-79, +7-978-016-40-59

E-mail: [reservation@hotel1001.ru](mailto:reservation@hotel1001.ru)

Сайт: [www.hotel1001.ru](http://www.hotel1001.ru)

### **Банковские реквизиты:**

Расчетный счет 40702810941780000455

Наименование банка: РНКБ Банк (ПАО)

БИК 043510607

Корр. счет 30101810335100000607

**Генеральный директор – Тидва Виктор Викторович**

**Приложение №1**  
**к ДОГОВОРУ ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ**  
**на предоставление гостиничных и иных услуг в курортном отеле «1001 ночь».**

Я, именуемый в Договоре (Публичная оферта) Заказчик, принимая условия данного Договора на предоставление услуг по бронированию путем акцепта, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» даю свое согласие: обществу с ограниченной ответственностью «ПРИВАТ ГРУПП», юридическое лицо, зарегистрированное в соответствии с законодательством Российской Федерации, осуществляющее деятельность по предоставлению гостиничных услуг, ИНН 7709478590, КПП 773001001, юридический адрес: 121170, РФ, г. Москва, ул. Поклонная, д. 6, кв. 116 и фактический адрес: 298671, Россия, Республика Крым, г. Ялта, пгт. Кореиз, Алупинское шоссе, д.2, именуемой в Договоре Исполнителем, на:

1. автоматизированную, а также без использования средств автоматизации обработку моих персональных данных, а именно:
  - фамилия, имя, отчество;
  - дата рождения,
  - паспортные данные (серия, номер, дата выдачи, наименование органа, выдавшего документ) и гражданство;
  - адрес места жительства (по паспорту и фактический),
  - номер домашнего и личного мобильного телефона;
  - номер паспорта/заграничного паспорта и срок его действия;
  - фамилия и имя, как они указаны в паспорте/загранпаспорте;
  - адрес личной электронной почты;
  - иная информация, строго в объеме, необходимом для предоставления услуг, входящих в состав договора услуг;

2. передачу моих персональных данных в письменной либо электронной форме, в случаях и в порядке, предусмотренном соответствующими договорами, правилами Исполнителя, законодательством РФ, третьим лицам, а именно:

- организациям, которые в соответствии с Договором с Исполнителем, осуществляют бронирование номеров в отелях/гостиницах, оказание других услуг
- юридическим и физическим лицам; организациям, связанным с финансовыми обязательствами и осуществляющими списание денежных средств с банковской карты
- кредитным организациям (банкам);
- инспекциям Федеральной налоговой службы;
- иным государственным органам).

для совершения действий, предусмотренных п.3 ч.1 ст.3 Федерального закона "О персональных данных", содержащихся в настоящем Договоре (Публичная оферта), в целях заключения и исполнения договоров с участием ООО «ПРИВАТ ГРУПП», а также иными третьими лицами, непосредственно оказывающими услуги, использовать все перечисленные данные для:

- бронирования Отеля;
- заключения и исполнения договоров по оказанию услуг субисполнителями,
- совершения иных фактических действий, связанных с предоставлением услуг по настоящему Договору.

Настоящим также выражаю свое согласие на получение от ООО «ПРИВАТ ГРУПП» рекламных материалов, связанных с продвижением товаров и услуг ООО «ПРИВАТ ГРУПП», путем осуществления прямых контактов с использованием всех средств связи, включая, но не ограничиваясь: почтовая рассылка, СМС-рассылка, голосовая рассылка, рассылка электронных писем.

Бронируя и оплачивая услуги на сайте hotel1001.ru в Системе, я тем самым даю свое согласие, равносильно письменному согласию на использование своих персональных данных на перечисленных выше условиях.

Настоящее согласие действует до даты его отзыва мною путем направления в ООО «ПРИВАТ ГРУПП» по адресу: 298671, Россия, Республика Крым, г. Ялта, пгт.Кореиз, Алупинское шоссе, д.2, письменного сообщения об указанном отзыве в произвольной форме, если иное не установлено законодательством Российской Федерации.

Отказ от предоставления своих персональных данных влечет невозможность для Исполнителя оказать услуги по настоящему договору.